

Тарифы edna Chat Center



Название тарифа	Start	Pro	Business	Enterprise
Цены				
Одно рабочее место агента	По запросу. Оставить заявку			
Каналы				
Чат на сайте	✓	✓	✓	✓
Чат в мобильном приложении: SDK для Android и iOS	✗	✗	✓	✓
Чат в мессенджерах	WhatsApp, Viber, VK, Telegram	WhatsApp, Viber, VK, Telegram, Email, Ozon	WhatsApp, Viber, VK, Telegram, Email, Ozon	WhatsApp, Viber, VK, Telegram, Email, eXpress, Rocket Chat, Ozon
Функциональные возможности				
Доступные функции	APM агентов, супервайзеров и администраторов			
	Модуль для самостоятельного внедрения функции онлайн-чата (веб-виджета) на сайте			
	Модуль для подключения внешних чат-бот решений			
	Расширенный мониторинг показателей чат-центра			
	API чат-центра: Bot API, External API, Report API, API рассылок			
	✗	Мобильное APM агента	Мобильное APM агента	Мобильное APM агента
	✗	Модуль «Виртуальный помощник» 	Модуль «Виртуальный помощник» 	Модуль «Виртуальный помощник» 
	✗	✗	SDK для внедрения функции онлайн-чата в мобильные приложения на ОС Android и iOS (при наличии лицензии «Использование чата в мобильном приложении»)	SDK для внедрения функции онлайн-чата в мобильные приложения на ОС Android и iOS (при наличии лицензии «Использование чата в мобильном приложении»)
Настройка отчетов в Metabase под заказ	✗	✓	✓	✓
Самостоятельная настройка отчетов в Metabase	✗	✗	✓	✓
Доработка решения под запрос клиента	✗	✗	✓	✓
Количество APM агентов	До 5 APM	До 30 APM	Без ограничений	Без ограничений
Интеграции				
Интеграция с edna Pulse (рассылки в WhatsApp)	✓	✓	✓	✓

Интеграция с edna Connect (push-рассылки)	✗	✗	✓	✓
Интеграция с речевой аналитикой	✗	✓	✓	✓
Проверка правописания текстов ЛитераБ	✗	✓	✓	✓
Развертывание				
Оформление договора	Оферта	Оферта/Бумажный договор	Бумажный договор	Бумажный договор
Размещение	Общий сервер edna с разделением ресурсов	Общий сервер edna с разделением ресурсов	Отдельный сервер с выделенным ресурсом	В инфраструктуре заказчика
Срок развертывания	7 рабочих дней	7 рабочих дней	14 рабочих дней	Зависит от IT-инфраструктуры заказчика
Выделение руководителя проектов	✗	✗	✓	✓
Возможность интеграции	Самостоятельно через предоставленные API	Через предоставленные API и SDK с предоставлением консультаций по настройке	Через предоставленные API и SDK с привлечением руководителя проектов	Самостоятельно через предоставленные API и SDK
Техническая поддержка				
Доступ к базе знаний	✓	✓	✓	✓
Базовая поддержка	24/7, поддержка по email	24/7, поддержка по email	24/7, поддержка по email, наличие SLA	24/7, поддержка по email, наличие SLA
Расширенная поддержка: 24/7, более быстрый SLA, поддержка по телефону	✗	Опция доступна при заключении бумажного договора и оплачивается дополнительно ⓘ	Оплачивается дополнительно ⓘ	Оплачивается дополнительно ⓘ
Обновления	Сотрудниками edna	Сотрудниками edna	Сотрудниками edna	Сотрудниками заказчика
График обновлений	Обновление системы по внутреннему расписанию edna с предупреждением заказчика за 24 часа	Обновление системы по внутреннему расписанию edna с предупреждением заказчика за 24 часа	Сроки обновления и время согласовывается с заказчиком	Сроки обновления и время согласовывается с заказчиком
Администрирование	Сотрудниками edna	Сотрудниками edna	Сотрудниками edna	Сотрудниками заказчика
Безопасность				
Настраиваемая парольная политика	✓	✓	✓	✓
Хранение данных				
Текстовая переписка	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Хранение данных	10 ГБ 💡	60 ГБ 💡	60 ГБ 💡	Без ограничений
Глубина хранения данных	6 месяцев	1 год	1 год	Без ограничений

 Цена по запросу

 Доступно расширение СХД